



N  
E  
ICSW  
S

International Council on Social Welfare

Febrero 2023

## Trabajando Juntos para un CIBS Mejor



**Profesor Antonio López Peláez,**  
*Director Ejecutivo del CIBS y Catedrático de Trabajo Social y Servicios Sociales en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España*

Estimados compañeros miembros del CIBS, amigos y lectores interesados:

En un contexto en el cual la pobreza y la exclusión social han sido redefinidas por la pandemia COVID-19, la invasión de Ucrania, otras guerras olvidadas en nuestro planeta, y los desastres naturales como el Terremoto en Turquía, las prioridades de una organización como el Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS) *son hoy más relevantes que nunca.*

Tras décadas de políticas de austeridad, el desmantelamiento de los sistemas de bienestar y la COVID-19, la pobreza (económica, sanitaria, relacional, tecnológica) sigue siendo una prioridad para las profesiones de bienestar social. Nuestra intervención siempre busca fortalecer las estrategias de afrontamiento de los ciudadanos facilitándoles los recursos que necesitan para

resolver sus problemas. El objetivo es maximizar su capacidad para que asuman un papel activo en su bienestar personal, incluyendo su integración en el mercado laboral a la medida de lo posible.

Las nuevas formas de pobreza, como las vinculadas a la digitalización, la soledad no deseada, el envejecimiento y la inseguridad laboral, requieren una redefinición de los servicios sociales y exigen una mayor capacitación de los trabajadores sociales, quienes también se ven muy afectados, ya que en muchos contextos trabajan con contratos sumamente precarios y muy bajos salarios.

La lucha contra la pobreza va de la mano con la calificación de los ciudadanos para encontrar mejores empleos, y con la implementación de políticas sociales y laborales que mejoren las condiciones de trabajo de la población.

Durante los últimos 100 años, las principales organizaciones de trabajo social, como la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) y el CIBS, han enfatizado la crucial importancia de lo que cada vez más se conoce como trabajo decente.

En la Cumbre de los Pueblos Co-Construyendo un Nuevo Mundo Eco-Social: No dejar a nadie atrás (junio/julio de 2022), una de las líneas de acción propuesta fue el compromiso con el trabajo decente y una mayor protección social. Dicho tema junto con la digitalización, el trabajo social y el bienestar social, fue discutido en Seúl durante

la pasada Conferencia Mundial Conjunta sobre Educación en Trabajo Social y Desarrollo Social 2022 (octubre de 2022).

En este tenor, el trabajo decente se ha convertido en un tema clave en las políticas sociales. En su Comunicación sobre el trabajo digno en todo el mundo (Comisión Europea, 2022), la Comisión ha delineado una estrategia para promover el trabajo decente universal, el cual refuerza la Nueva Estrategia Industrial (2020). Del mismo modo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y los países del G7 y el G20 han priorizado el trabajo decente en línea con la Agenda 2030.

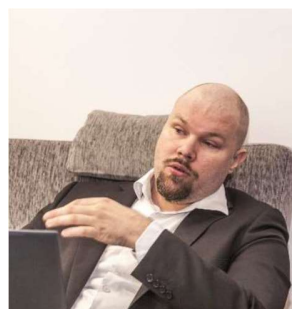
Las Naciones Unidas han destacado la importancia del trabajo decente (ODS 8) para mejorar los niveles de vida y salir de la pobreza. Desde 1995, la Comisión de Desarrollo Social (CSD) ha sido el actor clave en esta área. De hecho, el título prioritario de la 61.ª sesión de la Comisión de Desarrollo Social de las Naciones Unidas (CSocD61), que tuvo lugar entre el 6 y el 15 de febrero del presente año, en la sede en Nueva York, es "Crear empleo pleno y productivo y trabajo decente para todos como forma de superar las desigualdades para acelerar la recuperación de la pandemia de COVID-19 y la plena aplicación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible".

En esta sesión, el CIBS organizó un evento paralelo sobre este tema coordinado por Sergei Zelenev, quien abordó las estrategias más efectivas para promover el trabajo decente. Con esto, al igual que todos los años, contribuimos a orientar el debate en la agenda pública, destacando la importancia de temas clave en el ámbito del bienestar social.

En otro orden, quiero agradecer a nuestros colegas del CIBS Europa, sus interesantes contribuciones publicadas en este número del Boletín sobre el cuidado, la exclusión social digital y la protección de las familias, temas clave en el fortalecimiento de los sistemas de bienestar. Muchas gracias por participar en este proyecto colectivo abierto a todos los miembros del CIBS.

**¡Cúidense y manténganse saludables!**

### **Delineando un argumento para una plataforma de redes sociales de propiedad y gobierno global**



***Jukka Haapakoski, Director Ejecutivo de la Organización Nacional de Desempleados de Finlandia.***

La digitalización y la exclusión social fueron temas centrales discutidos durante el Congreso Internacional de Políticas Sociales del CIBS en Málaga el pasado diciembre de 2022. A pesar de la multitud de beneficios de la digitalización, una preocupación común es que nuestras vidas cada vez más digitalizadas están generando burbujas socialmente aislacionistas dentro de las comunidades y una creciente sensación de que nos faltan historias comunes a nivel nacional y global. No hay vuelta atrás, pero ¿existen formas de gestionar la digitalización para un futuro mejor y más inclusivo?

La marginación y el aislacionismo tienen muchas consecuencias negativas en el aspecto individual y social. La digitalización ha amplificado los problemas sociales subyacentes no resueltos y, a veces, ha sido la catalizadora de serios conflictos sociales.

En este artículo me pregunto, ¿hay algún argumento para una plataforma de redes sociales públicamente gobernada e internacionalmente coordinada? ¿En qué se diferenciaría de una plataforma de redes sociales de propiedad privada? ¿Por qué una plataforma de este tipo atraería a usuarios individuales, que han invertido tiempo en otras plataformas de redes sociales?

### **Integridad de la información en las redes sociales de propiedad privada**

En estos tiempos, la digitalización está impulsada principalmente por intereses privados y la monetización se basa en acceder e influir en las necesidades del consumidor individual. Un documental de Netflix, *The Social Dilemma*, 2020 ha acuñado la frase "si no pagas por el producto, entonces tú eres el producto". Los beneficios para una entidad privada se acumulan al encontrar o manipular cuáles son los intereses del consumidor, y luego promocionarlos de la manera más eficiente posible, de modo que el consumidor compre los bienes y servicios anunciados. Los anunciantes quieren estar en el mismo espacio donde la gente pasa tiempo.

La capacidad de anunciar y comprar espacio de medios superiores en plataformas sociales pone en peligro la validez e integridad de la información distribuida. Debido a que cada individuo es un consumidor, el conocimiento de lo que ese consumidor desea se convierte en un producto vendible para la empresa de redes

sociales. Esto hace posible entregar a los consumidores más pobres y a los países más pobres la plataforma (aparentemente) de forma gratuita.

Las corporaciones privadas de redes sociales pueden ser entidades frágiles. Un hombre soltero, Elon Musk compró Twitter, y ahora impone su visión de la libertad de expresión. Facebook es conocido por sus problemas relacionados con la rendición de cuentas y la política mundial.

### **¿En qué se diferenciaría una plataforma internacional de redes sociales financiada y gobernada por fondos públicos de una plataforma de redes sociales de propiedad privada?**

La diferencia clave con una plataforma de redes sociales de propiedad privada sería la fuente de financiación.

Una plataforma de redes sociales financiada con fondos públicos no sería responsable ante los accionistas individuales sino ante el público. Si estuviera totalmente exento de la financiación privada, solo serviría a los intereses públicos. ¿En qué se diferenciaría el interés público de un interés privado con respecto a una plataforma de redes sociales y cuáles podrían ser los beneficios potenciales?

### **Responsabilidad**

Las plataformas de medios sociales de propiedad privada son responsables sólo ante los accionistas, cuyos intereses no coinciden estrictamente con el interés público, pero hay un alto grado en el que sí coinciden. Los accionistas se benefician al proporcionar al público un valioso servicio.

Las plataformas de medios sociales de propiedad

privada han conseguido ofrecer una plataforma de contenidos en la que el público participa y han alterado drásticamente el panorama de los medios de comunicación.

El cambio ha sido revolucionario y empoderador, quizás principalmente para el bien común, aunque las ganancias monetarias de los servicios, han favorecido a los accionistas de manera desproporcionada.

La plataforma de medios sociales financiada y gobernada por fondos públicos podría ser diferente en el sentido de que todas las ganancias de los servicios se distribuirían públicamente (incluyendo las ganancias monetarias).

La información sobre el comportamiento social, las tendencias y otros asuntos, que contienen las plataformas de los medios sociales es muy poderosa. Este conocimiento del comportamiento del público podría ser distribuido abiertamente y quizás contribuya a nivelar el terreno de juego económico y convertirlo en una plataforma más competitiva para las pequeñas empresas locales.

Si hay una mala gestión del uso o abuso de la plataforma, los dirigentes podrían ser elegidos y se aplicarían nuevas normas de conducta.

### **Transparencia**

Por transparencia, en este caso me refiero en general a cuan abiertos al escrutinio se encuentran los principios que rigen el servicio, y cuál es el grado de acceso del usuario para manipular el código según sus preferencias. Dado que no hay ninguna razón comercial para ocultar el código a los competidores, el servicio sería más accesible al público que una propiedad

privada. Se podría considerar, por ejemplo, qué grado de libertad operativa y de desarrollo tiene el sistema operativo Linux en comparación con Microsoft.

Podría decirse que esta apertura al escrutinio haría que el servicio fuera más fiable que una plataforma de medios sociales de propiedad privada. En el caso de un servicio propiedad de accionistas, también existe cierto grado de confianza y poder, por ejemplo, no se abusa de la información que se otorga.

Los accionistas son responsables hasta cierto punto, porque la mala publicidad puede influir en el público para que se cambie a otros servicios. Pero la mala información también puede ser controlada y suprimida por plataformas de medios sociales monopolizadas y mantener su posición a pesar de las malas acciones.

Para ser un servicio responsable, creo que el aspecto internacional del servicio público de medios sociales también sería importante, si no vital. Un servicio de base nacional podría ser un mal actor, especialmente en países autoritarios donde no se permite la expresión crítica de la acción del gobierno. Por lo tanto, una plataforma de medios sociales que proporcione el máximo bien común solo podría iniciarse, en países abiertos a la actividad política y la libertad de expresión. Cuantos más países participen en su gobernanza, mejor será para la estabilidad de la plataforma.

También podría convertirse en un referente de competencia para las plataformas sociales de propiedad privada en el área de transparencia y apertura.

## Inclusividad

La inclusión podría aumentar en una plataforma de medios sociales gobernada públicamente. Esto depende de qué tipo de institución subraye la política de la plataforma y cómo se escuchen las distintas voces en el desarrollo de la misma. Si los argumentos a favor de una plataforma social gobernada públicamente es lo suficientemente fuerte, entonces una organización como el CIBS, con sus redes debería comenzar seriamente a examinar y enmarcar las instituciones subyacentes a la política de dicha plataforma.

Una buena estrategia de acercamiento para generar apoyo sería examinar cómo la plataforma social podría servir mejor a los fines educativos. La evolución actual de las plataformas sociales tiende a favorecer la maximización de las ganancias monetarias por encima de la comunicación de información válida. Los foros de debate podrían apuntar a un repositorio de hechos establecidos, debates sobre el estado del arte, artículos de investigación, entre otros. El punto está en utilizar un algoritmo que empuje ligeramente a las personas a encontrar contenido que promueva el desarrollo humano, noticias locales y globales de interés general de una forma fluida.

Se podría tener en cuenta la accesibilidad de los usuarios con discapacidad. También podrían explorarse ideas marginales. En general, un enfoque favorable a la libertad de expresión sería el punto de orientación. Los contenidos negativos, como la incitación al odio o el material de vídeo explícitamente ilegal, no se tolerarían de forma sistemática. Sería un acto de equilibrio entre la libertad de expresión y las externalidades negativas debidas al comportamiento misógino. Pero tal es el caso que los servicios actuales

también deben ser capaces de navegar. La comunidad sería clave.

## Algunas advertencias

Mientras escribo esto, Meta ya tiene 2 mil millones de usuarios. La inteligencia artificial con ChatGPT está disponible y configurada para revolucionar nuestra forma de trabajar y quizás también las redes sociales. Una plataforma pública de medios sociales con toda probabilidad sería tecnológicamente inferior a las corporaciones privadas establecidas, que tienden a capitalizar primero y plantearse las preguntas éticas después. Por lo tanto, se requiere una perspectiva sobria sobre la conveniencia de una nueva plataforma de medios gobernada internacionalmente.

Existen alternativas tecnológicas. Por ejemplo, existe el Fediverse, un protocolo de comunicación para servidores de alojamiento web. El Fediverse está diseñado para la comunicación social y puede alojar una variedad de diferentes tipos de plataformas de redes sociales, como blogs, mensajería, videos, sitios web, etc. La principal diferencia con sus homólogos corporativos es que la información en Fediverse está dispersa en servidores individuales, cada uno con sus propias reglas y cultura, frente a una única entidad corporativa que controla el flujo de información.

Se trata de una estructura más democrática. Para el usuario no hay necesariamente diferencia alguna con las plataformas tradicionales. Pero quizá haya que superar un obstáculo técnico algo mayor para sacar el máximo partido a esta tecnología. Sin esfuerzos comprometidos y coordinados para navegar, la información que está disponible se dispersa y tal vez conduzca a un aislamiento social aún mayor.

Entonces, sea cual sea la tecnología que la sustente, hay razones para coordinar y comercializar un esfuerzo público en pro de una mejor plataforma de medios sociales. Se pondrían las necesidades del usuario y se rendiría cuentas a los usuarios. El algoritmo y los motores de búsqueda serían transparentes. La información sería validada por la comunidad y ninguna voz quedaría sin ser escuchada. Sería más inclusiva y orientada al desarrollo humano. Las empresas podrían aspirar a condiciones más equitativas.

Una agenda así se ajustaría a los principios que sustentan las Naciones Unidas y sus 17 Objetivos para transformar nuestro mundo.

### **Enfermería Comunitaria en Austria – Cerrando brechas a través de un Servicio de Atención innovador**



***Merle Treichel, Ministerio Federal de Asuntos Sociales, Sanidad, Asistencia y Protección del Consumidor de Austria.***

Al igual que en otros países, en Austria, la evolución demográfica y sociopolítica está provocando cambios estructurales en el sistema de atención a largo plazo. Los enfoques preventivos y de promoción de la salud son necesarios para mejorar la salud de la población austríaca, especialmente entre los grupos

vulnerables y de las personas de edad avanzada, y retrasar la necesidad de cuidados a largo plazo. Además, aunque en Austria existen muchos servicios, son muy heterogéneos según la región y, a menudo, no son muy conocidos o tienen un umbral bajo. Aquí es donde entra en juego el proyecto nacional “Enfermería Comunitaria”

Las enfermeras comunitarias funcionan como personas de contacto central que asesoran e informan, asumen la coordinación de los servicios médicos, de enfermería y sociales, interconectan a los actores entre sí y abogan por las personas vulnerables. Se centran sobre todo en ayudar a las personas mayores, con o sin necesidades asistenciales, y a sus familiares cuidadores.

Dado que las enfermeras comunitarias trabajan en la comunidad y realizan visitas preventivas a domicilio, sus actividades son de bajo perfil y tienen como objetivo llegar a las personas que aún no han hecho uso de la ayuda, pero que pueden beneficiarse particularmente de ella. Además, las enfermeras comunitarias monitorean la prestación de cuidados en el contexto regional, pueden identificar y analizar el potencial de cambio y, por lo tanto, respaldar el mayor desarrollo de los cuidados en Austria.

Gracias a estas actividades, se cerraron las brechas en el sistema de prestación de cuidados y se pueden fortalecer la salud, la calidad de vida, el bienestar y la independencia de los grupos destinatarios, así como sus conocimientos sanitarios. Se permite a las personas mayores permanecer en sus propios hogares el mayor tiempo posible, al tiempo que se apoya y alivia a los familiares cuidadores. En general, las enfermeras comunitarias desempeñan un papel central en el campo de la prevención y la promoción de la salud y mejoran las condiciones marco para la salud de los grupos vulnerables.

En Austria, la fase piloto del proyecto está actualmente en marcha con más de 110 proyectos implementados en todo el país. Alrededor de 250 enfermeras calificadas están activas como enfermeras comunitarias y asisten a la población con preguntas sobre temas de salud o enfermería. Después de 2024, está previsto llevar a cabo una exhaustiva evaluación que proporcionará la base para un mayor desarrollo del servicio después de 2024.

La enfermería comunitaria forma parte del Plan Austriaco de Recuperación y Resiliencia y está financiada por el Fondo de Recuperación y Resiliencia (NextGeneration EU). Se puede encontrar más información en la web del proyecto [cn-oesterreich.at](http://cn-oesterreich.at) (nota: el contenido está en alemán).

### La familia está experimentando profundas transformaciones demográficas en todo el mundo



**Philippe Steck, Presidente del Comité Francés para la Acción y el Desarrollo Social (CFADS)**

La familia está experimentando profundas transformaciones demográficas, sociológicas y económicas en todo el mundo, aunque en contextos culturales diferentes. Las políticas familiares, y en particular, los sistemas de protección

social, han tenido que adaptarse en consecuencia, y a menudo lo han hecho para ser:

- un poco más "abierto" a nuevos modelos familiares;
- más neutrales ante la evolución de la situación de la mujer;
- más redistributivo para combatir la pobreza familiar e infantil.

Lo cierto es que estas políticas de protección social están sufriendo el impacto del envejecimiento demográfico en términos de gastos sanitarios, gastos en jubilación y gastos futuros en cuidados a largo plazo. Para Europa, el requerimiento de financiación adicional será de 4,2 puntos del PIB en promedio para 2050.

Hay dos razones principales por las que se deben apoyar las políticas familiares. La primera es que pueden actuar como un regulador demográfico al permitir conciliar el doble deseo de las mujeres de trabajar y tener hijos. Esto, por otra parte, no es patrimonio exclusivo de los países desarrollados. La segunda es su rendimiento redistributivo en la lucha contra la pobreza familiar e infantil.

Aunque sea universal, una prestación iguala las rentas desiguales. Sin embargo, centrarse en las familias numerosas y monoparentales puede contribuir a erradicar la pobreza de las familias más pobres.

En nombre de la justicia social, es necesario aumentar el número de miembros del CIBS que disponen de una rama dedicada a la familia, respetando las culturas continentales y regionales y aprovechando la evaluación comparativa para fundamentar las elecciones.

Aun cuando no exista, esta rama familiar debe responder desde el principio a las necesidades.

Cuando existe, la flexibilidad y la adaptación constante deben estar a la orden del día, porque la política familiar es una inversión de futuro, con un retorno de la inversión casi garantizado. Retorno de la inversión de una generación de niños pequeños que serán los activos que financiarán la creciente carga mundial de una población que envejece. Retorno de la inversión de una "paternidad activa" para contrarrestar el desorden de la adolescencia sin puntos de referencia. Retorno de la inversión en niveles de vida más equitativos y, por lo tanto, en inclusión social.

La crisis de la COVID, el confinamiento, el teletrabajo, han acentuado la violencia doméstica, que actualmente es un factor importante en la salud y educación de los niños.

En Europa, las escuelas están buscando formas de lidiar con la inteligencia artificial.

Hay muchos países que actualmente experimentan una caída demográfica: China, Rusia, Corea del Sur, países de Europa del Este y países del Mediterráneo. Alemania también. Y los países nórdicos están molestos en su buen planteamiento de un mejor estatus para las mujeres, pero "golpeados" por la inmigración y la guerra en Ucrania.

Las visiones sobre el aborto, la homosexualidad, los transgénero están rompiendo ideologías. Y las soluciones no pueden ser sólo mínimos monetarios, sino también acompañamiento social de jóvenes y ancianos. En definitiva, un verdadero trabajo social polivalente.

África seguirá teniendo un impacto demográfico sobre el clima, al igual que la India. Sin embargo, en el caso de la India, el auge de las start-ups o

compañías emergentes y una buena economía digital ayudarán.

Así que ¡no nos hundamos en el pesimismo y la decadencia humana!

**Más Actividades en el CIBS  
- Reserva la fecha!**

**39° Día Anual del Trabajo Social en las Naciones Unidas**

**Tema: Crear un mundo más inclusivo: superando barreras para entornos favorables.**

**Día: lunes, 3 de abril de 2023, Hora: 10 am – mediodía EST (Favor revisar su hora local).**

**La inscripción se abre el 20 de marzo de 2023, [www.monmouth.edu/swday](http://www.monmouth.edu/swday)**

El Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW) en cooperación con la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW), así como otros socios copatrocinan el 39° Día Anual del Trabajo Social en las Naciones Unidas. Este evento tendrá lugar el 3 de abril de 2023 en la sede de la ONU en Nueva York, de 10 am a 12 pm EST.

El tema de este año será Crear un mundo más inclusivo: superando las barreras para habilitar entornos favorables. La conferencia está programada para ser televisada por ONU TV y vista en todo el mundo. La inscripción se abre el 12 de marzo de 2023 en [www.monmouth.edu/swday](http://www.monmouth.edu/swday).



Trabajar para eliminar las barreras sociales y promover el empoderamiento de las personas con discapacidad ocupa un lugar destacado en las agendas de los profesionales del desarrollo social y los trabajadores sociales de todo el mundo. Un entorno físico inaccesible o inadecuado a menudo socava la capacidad de las personas con discapacidad para participar de manera significativa en la sociedad, convirtiéndose en un impedimento evidente y contribuyendo a la discriminación social y la exclusión.

Identificar la multitud de barreras visibles e invisibles que limitan el acceso de las personas con discapacidad a la educación, el empleo, la atención médica, la vivienda y otros servicios sociales es el primer paso en el camino hacia la creación de un mundo más inclusivo, una "sociedad para todos". La discapacidad es un asunto de derechos humanos, pero también de desarrollo.

Los trabajadores sociales y los especialistas en bienestar social son partes interesadas cruciales a la hora de concienciar sobre estos problemas y explorar formas de hacer que las instituciones sociales respondan mejor a las necesidades humanas, promoviendo al máximo la integración de las personas con todas las capacidades en la sociedad.

La conmemoración del Día del Trabajo Social 2023 en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York tiene por objeto crear una mejor conciencia de los asuntos relacionados a la discapacidad tanto en el contexto de los derechos humanos como en el de desarrollo. De igual manera, busca resaltar un espectro completo de este discurso, abordando no solo aspectos teóricos sino también los problemas prácticos a los que se enfrentan los profesionales directos.

Los próximos debates sobre la promoción de entornos propicios brindan la oportunidad de explorar cómo podrían eliminarse las barreras socialmente discriminatorias y reducir o eliminar por completo las desventajas históricas.

Dr. Sergei Zelenev, Representante Especial del CIBS ante las Naciones Unidas.

El contenido de este boletín puede reproducirse o citarse libremente siempre que se cite la fuente. Las opiniones no representan necesariamente las políticas del CIBS.

Editor de noticias: **Antonio López Peláez**,  
Director Ejecutivo, CIBS alopez@icsw.org

CIBS - Consejo Internacional de Bienestar Social. Despacho número 34. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Derecho, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

C/ Obispo Trejo 2, 28040 Madrid (España).

**¡Las contribuciones al boletín son bienvenidas!**